

Котлы на пеллетах

Biomaster

**Инструкция по эксплуатации и
обслуживанию.
КОТЛЫ СЕРИИ E и F**

Содержание

- Введение	
- Полезные советы	
- Информация по технике безопасности	
- Описание Котла	
- Панель управления	
- Использование котла	
- Розжиг	
- Регулирование	
- Сборка котла	
- Монтаж дымохода	
- Заполнение бункера топливом	
- Использование дров	
- Чистка котла	
- Обслуживание	
- Поиск неисправностей	
- Подключение котла к электросети и системе отопления	
- Схема подключения к системе отопления	
- Закрытая система	
- Открытая система	
- Габаритные размеры и технические данные	
- Условия предоставления гарантии	
- Гарантийный талон	

Введение

Уважаемый покупатель,

Благодарим Вас, за то, что Вы выбрали оборудование **Biomaster**. Мы подготовили данную инструкцию, чтобы вы могли детально изучить работу котла для правильного его использования. Просим Вас ознакомиться с данной инструкцией перед запуском котла. Котел должен использоваться согласно технике безопасности.

Наша компания производит котельное оборудование, на различных видах топлива начиная с 1960 года. За это время, изготавливаемое оборудование зарекомендовало себя с лучшей стороны, были удовлетворены замечания и пожелания наших клиентов.

Котельное оборудование Biomaster предназначено для отопления зданий различного назначения и подготовки горячей воды для бытового использования.

В качестве основного топлива в данных котлах используются топливные гранулы (пеллеты), в качестве дополнительного – сухие измельченные биомассы, влажностью не более 20%, в смесях до 25% с пеллетами. Кроме этого кратковременно возможно использование кускового твердого топлива (дрова, уголь), но при этом, учитывая конструкцию топки и теплообменника, во время закладки топлива вручную при открытой загрузочной дверце, дымовые газы будут попадать в помещение до тех пор, пока дверца не будет закрыта.

При сжигании того или иного вида топлива выделяется соответствующее количество вредных веществ. Котлы Biomaster соответствуют международным нормам UNI 10201.

Результаты анализов дымовых газов показали, что содержание пыли не превышает 20,2 мг/м³ при норме 50 мг/м³, содержание СО не превышает 0,7 гр/м³ при норме 4 гр/м³, таким образом, котлы Biomaster являются экологически чистым оборудованием и могут быть установлены в любом месте.

Хорошего Вам прочтения и дальнейшего использования котла Biomaster.

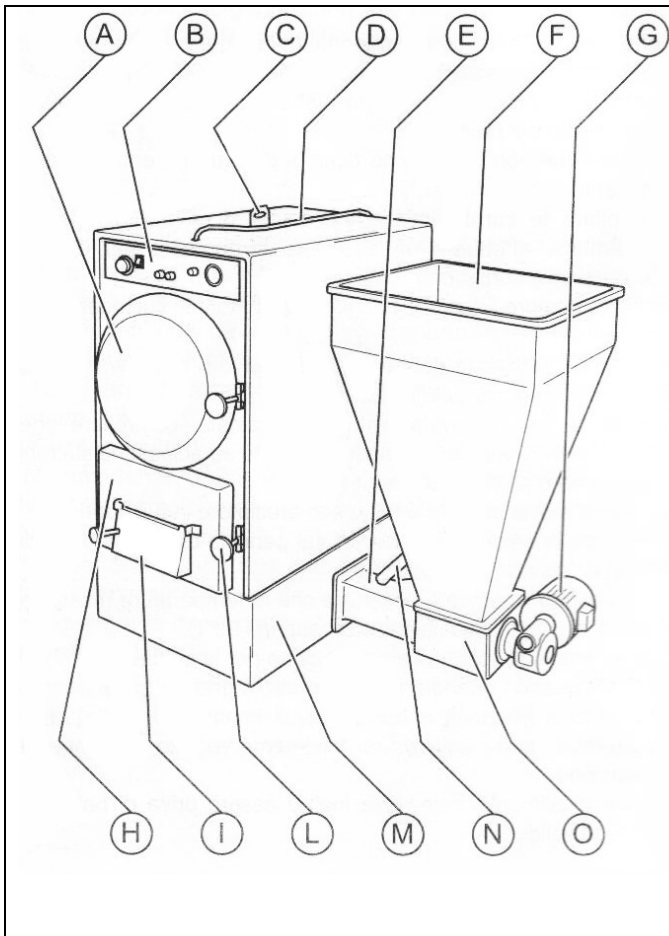
Полезные советы:

- помещение котельной должно быть оборудовано вентиляцией для притока свежего воздуха;
- радиаторы отопления не должны закрываться мебелью для лучшего излучения тепла;
- не перегревайте помещение: каждый дополнительный градус повышает расход топлива на 5 %;
- если радиатор отопления располагается под окном, в этом случае, меньше тепла расходуется на прогрев стены и эффективность отопления возрастает.

Информация по технике безопасности:

- Запрещается производить любые действия по обслуживанию котла во время его работы.
- Проверьте правильность установленных значений на панели управления котла. При необходимости произведите регулировки.
- Убедитесь, что в системе отопления отсутствует воздух, также отсутствует вода в бункере для топлива.
- Проверьте качество используемой воды (теплоносителя). В случае необходимости произведите соответствующую подготовку теплоносителя во избежание коррозии трубопровода.
- Периодически проверяйте давление в котле и системе отопления в целом.
- Используйте термостат котла и термостат системы отопления для ручных настроек.
- Перед запуском котла убедитесь, что система отопления заполнена теплоносителем, краны системы отопления открыты.
- Не открывайте камеру сгорания во время работы котла.
- Не допускайте замораживание системы отопления в зимний период.
- Следите за тем, чтобы температура теплоносителя на выходе из котла не превышала 90⁰ С.
- При использовании воды в качестве теплоносителя и бытового применения убедитесь, что в ней не содержится бактерий и других вредных веществ.

Описание котла



A- Верхняя дверь: изготовлена из жаропрочной стали с изоляционными материалами.

B- Панель управления, на которой возможно производить настройки работы котла.

C- Ухо для погрузки – разгрузки котла.

D- Электрический кабель подключения котла к электросети.

E - Труба со шнеком подачи топлива.

F - Бункер для топлива.

G - Электродвигатель.

H- Нижняя дверь: изготовлена из жаропрочной стали с изоляционными материалами

I – Контрольное окно, через которое можно наблюдать работу горелки.

L - Барашек для открывания и закрывания дверей.

M- Постамент котла с камерой сгорания.

N – Подача воздуха в камеру сгорания

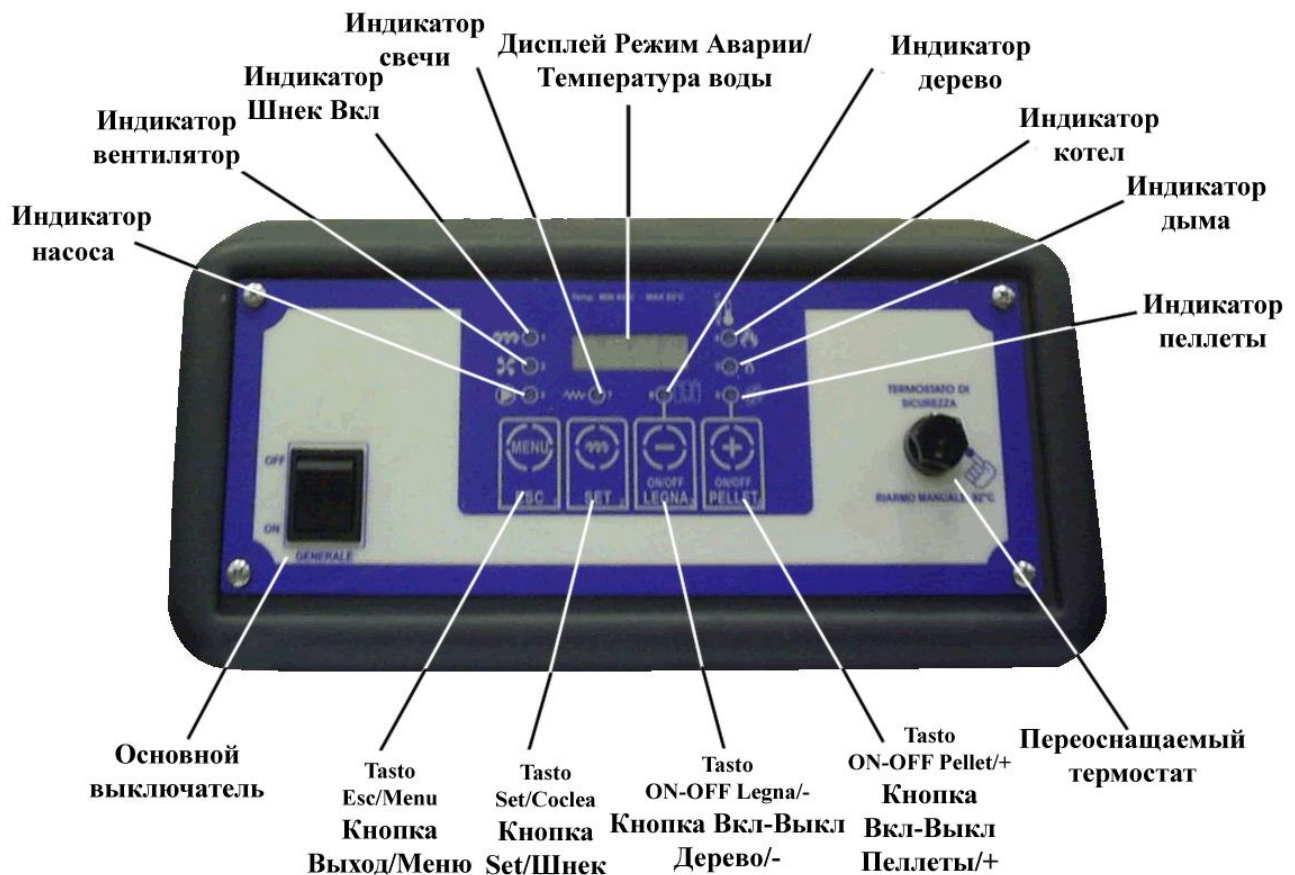
O – Горелка: механический шнек подающий необходимое количество топлива в камеру сгорания с вентилятором подачи воздуха.



В котлах данного типа дымовые газы охлаждаются в теплообменнике, проходя по двух, трех или пяти заходной схеме (в зависимости от модели и мощности котла), что обеспечивает максимальную теплоотдачу. Изготовленные котлы соответствуют существующим действующим нормам SPESL. При изготовлении котлов используются только материалы высокого качества.

Цифровая панель управления.

Ниже приведена схема панели управления и функциональное назначение отдельных элементов, из которых она состоит:



КНОПКИ

ВКЛ-ВЫКЛ пеллеты/+

Удержание данной кнопки на 5 секунд позволяет Включить/Выключить Систему, работающую на пеллетах. В меню данная кнопка используется для увеличения значений параметров.

ВКЛ-ВЫКЛ дерево/ -

Удержание кнопки на 5 секунд позволяет Включить/Выключить Систему, работающую на дереве. В меню данная кнопка используется для уменьшения значений параметров.

Настройки/шнек

Посредством нажатия кнопки можно осуществить ручную загрузку пеллет вовнутрь камеры горения

котла. Данную операцию можно производить только при выключенном котле. Процесс включения шнека начинается с момента появления надписи «load» на дисплее панели управления. Загрузка материала происходит до тех пор, пока нажата кнопка, при этом на дисплее отображается соответствующее сообщение. В меню данная кнопка отвечает за отображение кода/значения параметров и их сохранение.

Выход/Меню

С помощью этой кнопки в любой момент можно осуществить вход/выход из меню подстанции, вне зависимости от режима работы Котла. В меню имеется список всех функциональных параметров, в которые можно внести изменения. При этом есть возможность выйти из меню без сохранения измененных параметров.

ВНИМАНИЕ:

- Во выключенном режиме или в режиме выключения с помощью кнопок “+” или “-“ при наличии аварийных сигналов, возможно переустановить отображение аварийных сигналов. Если аварийная ситуация осталась неизменной, после перезагрузки на дисплее будут снова отображаться аварийные сигналы.

ИНДИКАТОРЫ

1. Индикатор шнека ON: индикатор включен при активном шнеке.
2. Индикатор вентилятора: индикатор включен при активном вентиляторе окисления.
3. Индикатор насоса: индикатор включен при активном насосе; индикатор мигает, если насос отключен от термостата комнатной температуры.
4. Индикатор котла: индикатор включен в случае, если температура котла ниже, чем TH-CALDAIA – Delta Модуляция. Индикатор мигает, если температура выше, чем температура указанного термостата. Индикатор выключен, если температура выше, чем TH-CALDAIA.
5. Индикатор дымов: индикатор включен, если температура дымов превышает TH_ON_Fumi, мигает в ожидании восстановления горения (TIMER Prespegne).
6. Индикатор пеллет: индикатор включен в случае работы на пеллетах.
7. Индикатор свечей: индикатор включен при активной свечке.
8. Индикатор дерева: индикатор включен в случае работы на дереве.

ДИСПЛЕЙ

Дисплей\Температура\Режим\Аварийные сигналы: 4-разрядный экран отображает температуру воды в котле, режим работы системы (обозначается сокращением), а также отображает аварийные сигналы, если таковые имеются. Сокращения, которыми оперирует панель управления для отображения режимов работы системы:

OFF = Выключено

Acc = Зажигание

rEc = Восстановление зажигания

Mod = Модуляция

MAp = Режим самоподдерживания

Sic = Безопасность

ALt = Аварийный сигнал, сообщающий о том, что котел выключен.

В случае если возникают ошибки, которые приводят к выключению печи, на дисплее попеременно отображается сообщение “Alt” и причина ошибки. Список сообщений, которые отображаются при появлении ошибок:

tSic = ошибка: включение безопасности на входе термостата с переоснащением

Sic = ошибка: превышение допустимой температуры воды

Acc = ошибка: отсутствие зажигания

SPAc = ошибка: случайное выключение.

ВНИМАНИЕ:

- При включении панели управления с помощью кнопки питания на дисплее отображается в течение 2 секунд код товара и версия программы, которая на нем установлена:

FA01	Код товара с микросхемой	Ur1.0
Версия	программы	1.0

МЕНЮ

Рабочие параметры терморегулятора можно настраивать с помощью меню. Существуют два вида меню:

- Меню пользователя
- Защищенное меню

МЕНЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

Вход в меню пользователя осуществляется с помощью кнопки «меню» на передней панели управления. Для просмотра параметров после входа в меню необходимо нажать кнопку “-“ (МИНУС) или “+” (ПЛЮС), при этом текущий параметр будет обозначен с помощью соответствующего индикатора, а значения параметра будут отображаться на дисплее. Список отображенных параметров зависит от того, работает система на дереве или на пеллетах. При выключенном режиме можно изменить режим работы системы с помощью кнопки “+” (для выбора ПЕЛЛЕТ) или “-“ (для выбора ДЕРЕВА). Таким образом можно вносить изменения в оба режима работы системы при выключенном котле. Индикаторы Пеллет и Дерева укажут на выбранный режим работы системы. Для того чтобы ИЗМЕНИТЬ их параметры, необходимо:

- Выбрать параметр, который вы хотите изменить с помощью кнопки “-“ (минус) или “+” (плюс) (при этом включится индикатор соответствующего параметра)
- Нажать на кнопку «SET», для того чтобы перейти к изменению значения параметра (на дисплее будет указано значение параметра)
- Задать нужное значение параметра с помощью кнопок “-“ (минус) / “+” (плюс) (удержание кнопки на 2 секунды позволит быстро изменять значение)
- Для того чтобы сохранить новое значение, нажмите “SET”
- Для того чтобы сбросить новое значение, нажмите кнопку “ESC”
- Для того чтобы выйти из меню вручную, нажмите “ESC”
- Система автоматически выходит из меню через 15 секунд после последнего нажатия на кнопку.

- Во время просмотра меню при включенном индикаторе Дерево, параметры шнека отображаться не будут. ПРИМЕЧАНИЕ: Если отображенный параметр – значение температуры, которое считывает зонд Системы, то на дисплее появится соответствующее опознавательное сокращение. При нажатии на кнопку SET появится значение температуры.

Параметры меню пользователя:

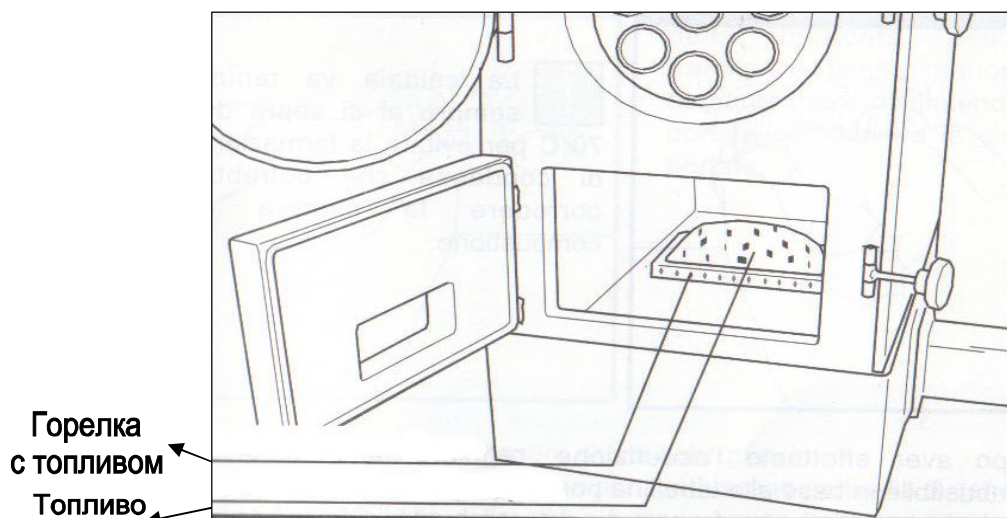
Индикатор	Сокращение	Описание	Значение по умолчанию	Минимальное значение	Максимальное значение
Шнек ON	Potenza Normale Номинальная мощность	Время работы шнека при Нормальном режиме работы	10 сек.	0 сек.	99 сек.
Вентилятор	Potenza Normale Номинальная мощность	Скорость вентилятора окисления при Нормальном режиме работы	70 %	Uc20	99 %
Насос	TH-POMPA	Термостат котла для включения насоса	65 °C	50 °C	80 °C
Котел	TH-CALDAIA	Термостат котла для режима Самоподдержания	75 °C	A 12	A 13
Дымы	Funzionamento Manuale Ручной режим	Подготовка к ручному режиму работы	Авто	Авто	Ручн
	FuMi	Считывание температуры с помощью зонда дымов	Температура в °C		

ВНИМАНИЕ:

=> Параметр вентилятора окисления Uс20 находится в защищенном меню.

=> Параметры A12 и A13 – это минимальное и максимальное значение термостата TH-CALDAIA. Его значение можно изменять в защищенном меню.

Розжиг котла.



Розжиг котла производится вручную с использованием спичек, бумаги, дров или сухого спирта. При этом шнек должен находиться в состоянии покоя. Красная кнопка на панели управления должна быть в положении Выкл. После розжига закройте нижнюю дверь котла и нажмите красную кнопку на панели управления (положение Вкл.) Отрегулируйте работу вентилятора с помощью регулятора подачи воздуха.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ для розжига котла использовать любые горючие жидкости

Регулировка работы котла.

После розжига котла отрегулируйте подачу топлива согласно таблице.

Увеличьте или уменьшите подачу топлива таким образом, чтобы горение происходило на чугунной чашке горелки.

Регулировка произведена верно, в случае:

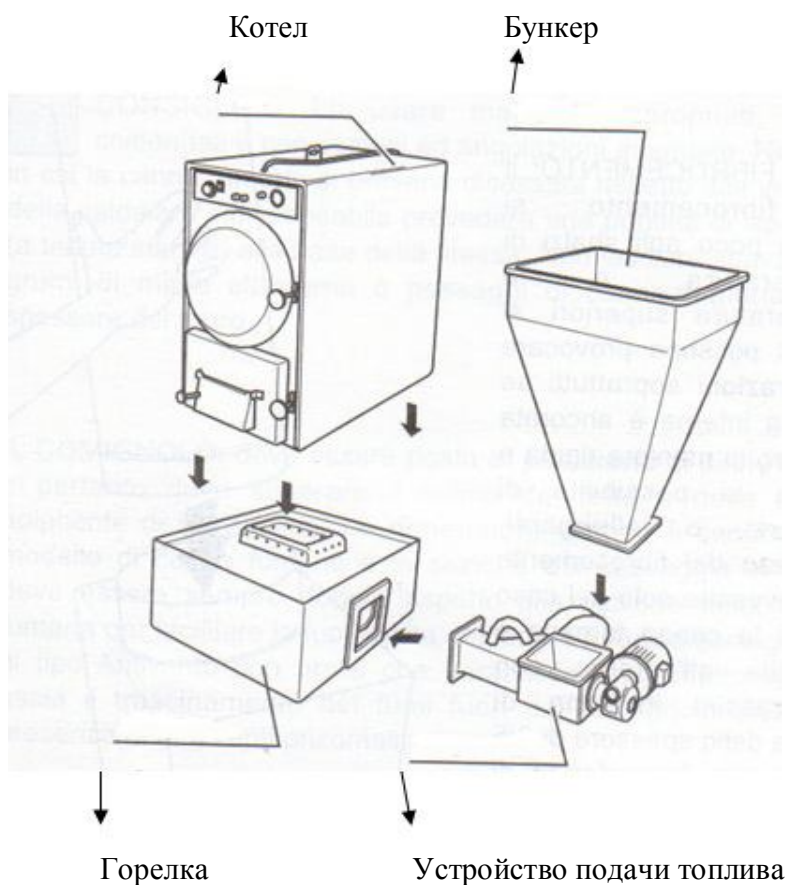
- дымовые газы не содержат пепла;
- если выход дымовых газов постоянный;
- огонь в камере сгорания должен касаться внутренних стенок котла;
- в дымовой трубе должны проходить только дымы от сгорания.

После проведенных регулировок подачи воздуха и топлива установите температуру теплоносителя в котле.



Рекомендуемая температура теплоносителя не менее 70⁰С. При использовании котла на данной температуре достигается наибольший срок службы камеры сгорания.

Монтаж котла.

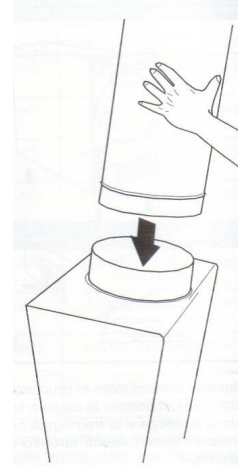


1. Присоедините устройство подачи топлива к горелке.
2. Установите котел на горелку.
3. Установите бункер на устройство подачи топлива.
4. Подключите котел к электросети и к системе отопления согласно схемам, находящимся в настоящей инструкции.

Использование котла. Монтаж дымовой трубы.



ЦЕМЕНТ: применяемый цемент не должен нагреваться и иметь собственную температуру выше 300 °С и быть потрескавшимся, если внутри имеются поры, нужно переделывать стену по всей ее длине. Огнестойкий цемент можно использовать в местах выхода потока наружу совместно с каменной ватой толщиной 3/5 см и добавлением в конструкцию удерживающих материалов (типа грибок).



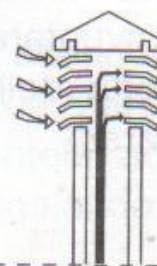
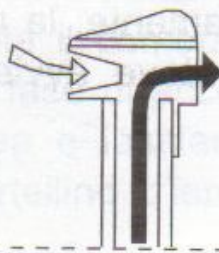
ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ: при монтаже дымовой трубы используйте материалы пригодные для этого, с изоляцией. В случае если дымовая труба выходит из котла не вертикально обязательно установите инспекционное отверстие (конденсатоприемник). Не оставляйте образовавшийся конденсат или налет из сажи на внутренних стенках дымохода.

ВЕРХНИЙ НАКОНЕЧНИК ДЫМОВОЙ ТРУБЫ: должен быть установлен выше уровня крыши или смежной стены на 50-100 см. Верхняя насадка дымовой трубы, должна быть установлена таким образом, чтобы дымовые газы уносились в сторону от здания. Рекомендуемые формы насадок вы можете увидеть на рис ниже.

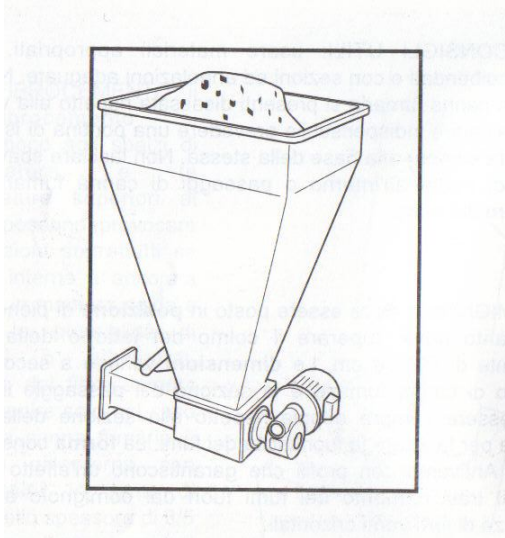
Запрещается



Рекомендуется



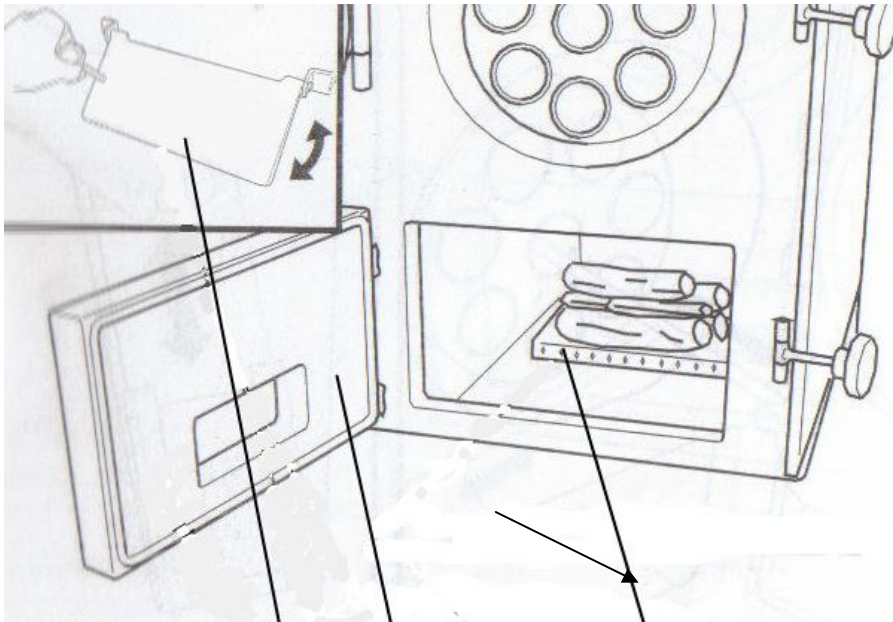
Бункер для топлива.



Насыпьте топливо надлежащего качества в бункер.

ВНИМАНИЕ! Не допускайте полного опустошения бункера. Это приведет к остановке котла.

Использование дров в качестве топлива.



Смотровое окно

Нижняя дверца

Камера сгорания и горелка

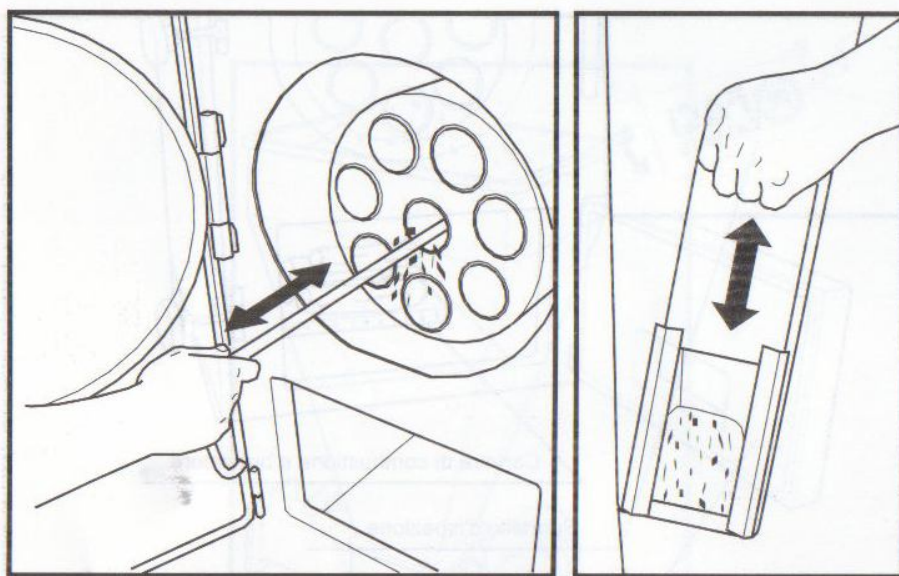
Откройте дверцу и положите сухие дрова.

Выключите котел и установите тумблер включения шнека в положение Выкл.

Положите материал для розжига на дрова (ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать жидкости для розжига).

Используйте бумагу или сухой спирт для розжига топлива. Перезапустите систему оставляя включенным вентилятор или открыв инспекционное окно на нижней дверце используя его в качестве поддувала.

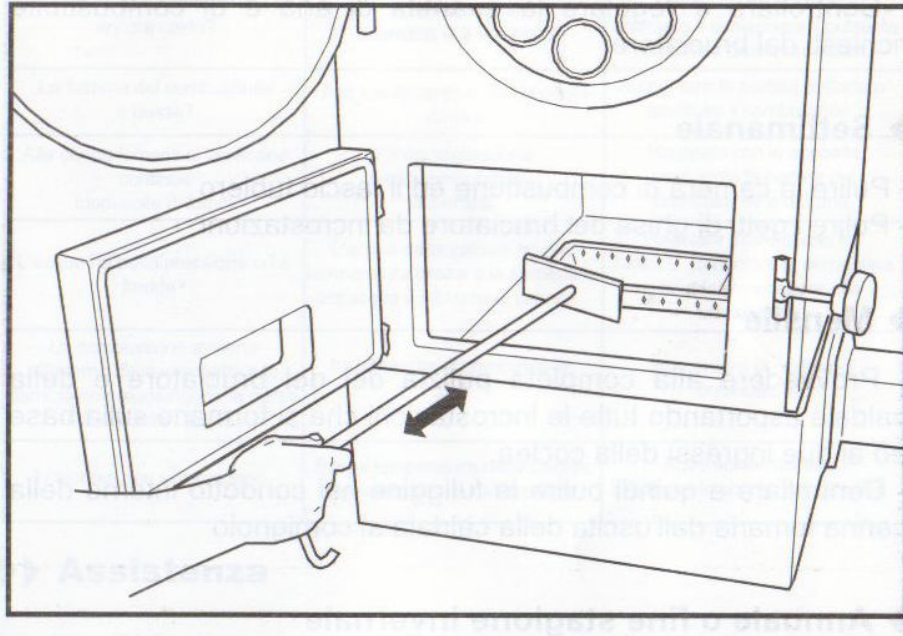
Использование котла. Чистка.



Откройте верхнюю дверцу и используя специальное устройство прочистите воздушные каналы котла от не сгоревших остатков. Поступательными движениями специальным устройством прочищайте воздушные каналы до тех пор пока из них не прекратят высыпаться несгоревшие остатки. Повторите операцию для всех каналов.

При проведении данных операций через каждые 15-20 дней гарантируется хорошая работа котла. Проведите подобные операции по чистке канала в задней части котла открыв крючок патрубка дымохода.

Чистка котла.



Откройте нижнюю дверцу и, используя специальное устройство, очистите горелку и камеру сгорания от пепла и других несгоревших остатков. Это способствует наиболее полному сгоранию топлива с наиболее полной теплоотдачей. Проводите данные операции перед каждой загрузкой топлива.

Обслуживание.

Ежедневно

Проверьте и отрегулируйте количество воздуха и топлива, подаваемого в горелку.

Еженедельно

- Очистите камеру сгорания и воздушные каналы
- Очистите горелку от несгоревших остатков

Ежемесячно

- проводите полную очистку горелки и котла, удаляя все несгоревшие остатки в котле.
- Проверьте и очистите внутренние воздушные каналы дымохода установленные на котле.

Ежегодный или по окончании зимнего сезона

- Извлеките и очистите шнек;
- Очистите бункер для топлива;
- Очистите горелку от несгоревших остатков;

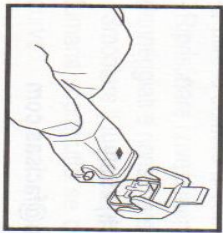
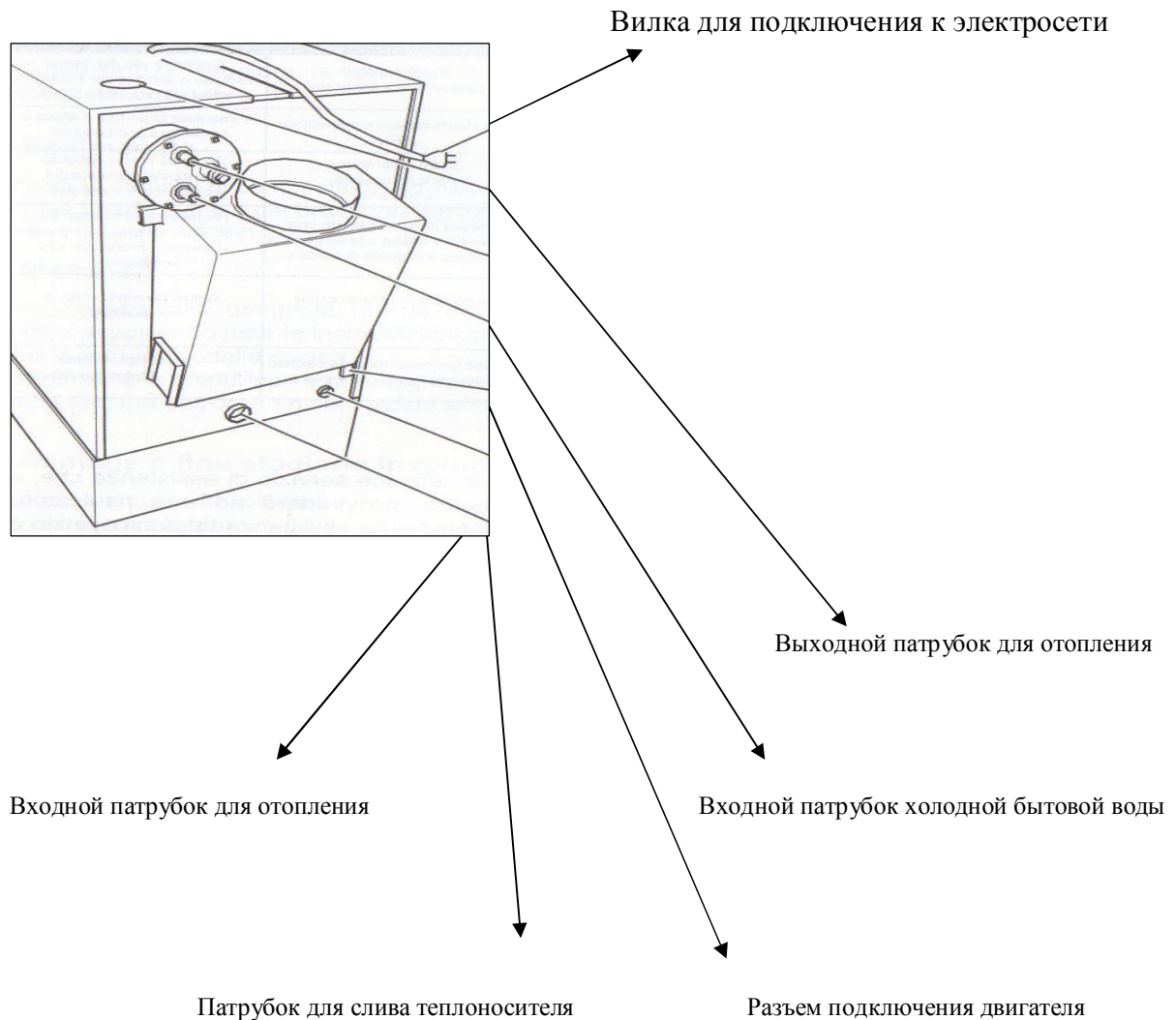
- Очистите камеру сгорания и воздушные каналы;
- Восстановите жаростойкие изоляционные покрытия, поврежденные со временем.
- Произведите чистку дымохода, отсоединив его от патрубка выходящего из котла.

Поиск неисправностей:

Неисправности	Причины	Решения
Горелка не запускается даже если горячая.	Заблокирован термостат безопасности.	Открутите ручку ручной настройки и нажмите кнопку до запуска горелки.
Плохое горение топлива	Недостаточное количество воздуха или влажное топливо.	Увеличьте количество воздуха или смените топливо.
Постоянный поток дымов из дымоход.	Неверная регулировка подачи топлива или воздуха.	Отрегулируйте подачу топлива и воздуха.
Водяной контур имеет низкое давление и низкую температуру.	Вода в котле имеет низкую температуру, и система отопления закрыта кранами.	Отрегулируйте термостат котла, установив температуру 75-80 ⁰ С. Откройте краны для прогрева всей системы.
Слабый огонь, который не дотрагивается до стенок котла	Недостаточно топлива.	Добавить топливо.
Холодные радиаторы.	Низкая температура котла, воздушная пробка в системе отопления.	Отрегулируйте термостат. Ставьте воздух из радиатора.

В случае возникновения внештатной ситуации обращайтесь к представителям Biomaster, находящимся в вашем регионе.

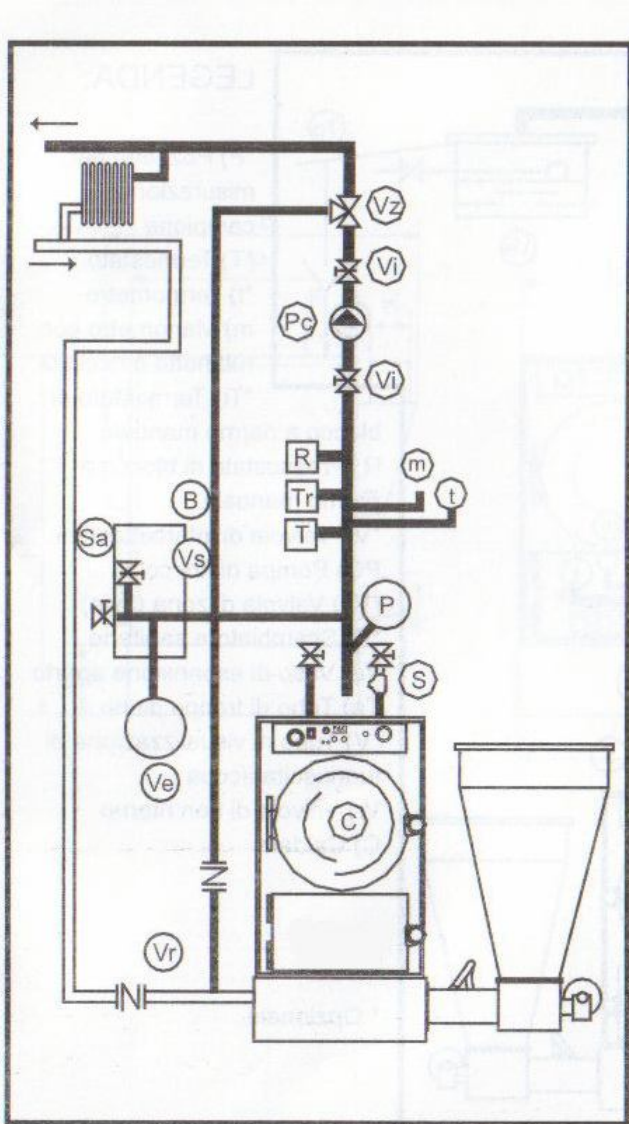
Подключение к электросети и системе отопления.



Подключите электродвигатель котла, вставив штекер в разъем расположенный в задней части котла.

Scheme of hydraulic assemblage

Closed circuit

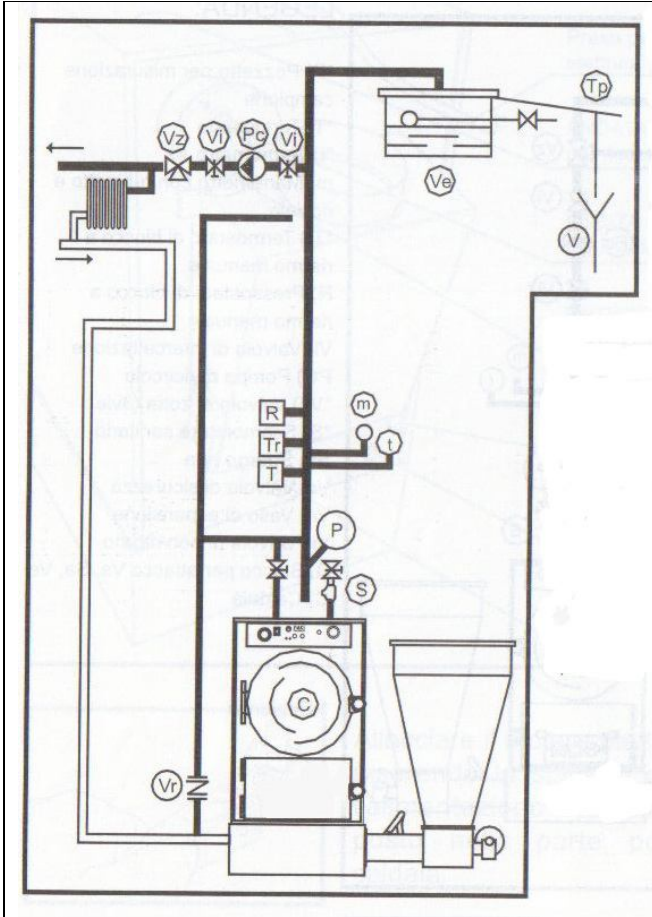


LEGEND:

- P) Well for sample measurement*
- T) Thermostat*
- t) Thermometer*
- m) Manometer with faucet and curl
- Tr) Thermostat to block manual rearmament*
- R) Pressure system to block manual rearmament
- Vi) Interception valve
- PC) Recycle pump
- Vz) Zone valve (three way)*
- S) Sanitary mixer*
- Sa) Air drainage
- Vs) Safety valve
- Ve) Expansion vase
- Vr) Closure valve
- B) Block for Vs, Sa, Ve attack
- C) Boiler

*Optional

Scheme of hydraulic assemblage
Open circuit

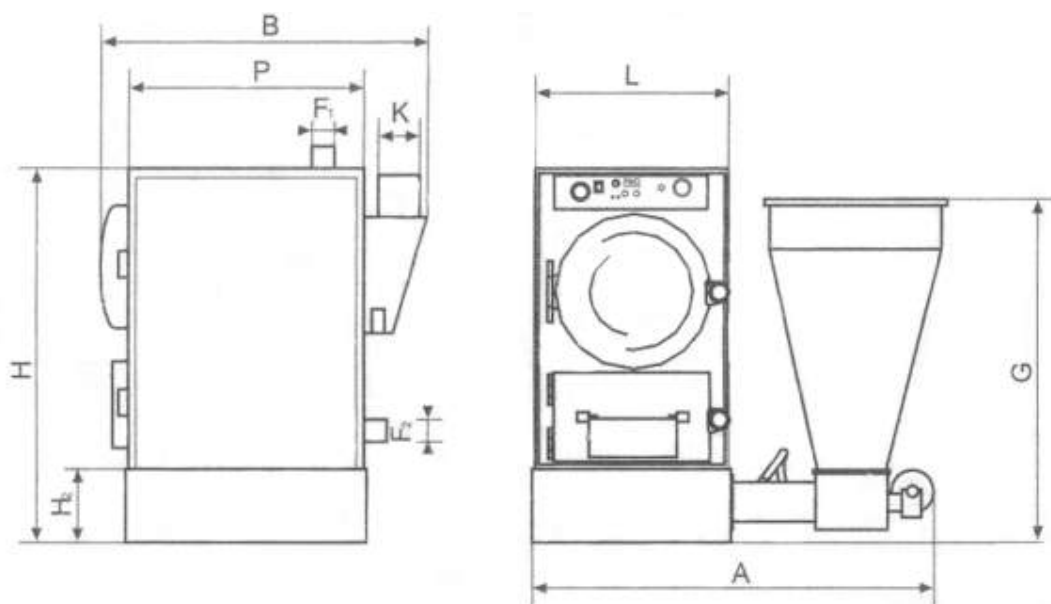


LEGEND:

- P) Well for sample measurement*
- T) Термостат*
- t) Термометр*
- m) Manometer with faucet and curl
- Tr) Thermostat to block manual rearmament*
- R) Pressure system to block manual rearmament
- Vi) Interception valve
- PC) Рециркуляционный насос
- Vz) Zone valve (three way)*
- S) Sanitary mixer*
- Ve) Expansion vase
- Tp) Full tube
- V) Water exit tube*
- Vr) Closure valve
- C) Boiler

*Optional

Размеры и технические особенности



Модель	кВт	Расход, кг. час	Потреб. кВт.	H2, мм	H, мм	A, мм	L, мм	G, мм	P, мм	B, мм	K, мм	Ø, дюйм
BM-42	34-41	7,5-8,5	0,7	330	1330	1550	630	1420	550	950	200	1*1/2
BM-56	47-56	9-12	0,7	330	1330	1700	630	1420	680	1080	200	1*1/2
BM-75	58-77	11-16	0,7	330	1330	1950	630	1420	930	1350	200	1*1/2
BM-105	81-104	16-22	0,9	330	1330	1950	700	1420	930	1350	200	1*1/2
BM-150	115-148	24-32	1	300	1700	2150	830	1420	1100	1550	220	2*
BM-200	151-195	31-40	1	300	1700	2300	830	1420	1250	1550	220	2*1/2
BM-240	186-237	38-49	1	300	1700	2500	830	1420	1460	1900	220	2*1/2
BM-310	232-306	48-64	1,2	300	2000	3550	1000	1500	1400	1850	250	2*1/2
BM-360	290-362	60-75	1,2	300	2000	3950	1000	1500	1800	2250	250	2*1/2
BM-420	348-418	73-87	1,5	300	2000	4150	1000	1500	2000	2450	250	3*
BM-570	465-558	96-116	1,7	400	2400	3900	1250	1500	1780	2330	250	3*
BM-700	581-698	121-145	1,7	400	2400	4250	1250	1500	2100	2650	250	4*
BM-840	698-837	145-174	2	400	2700	4250	1500	1500	2190	2890	450	4*
BM-1000	814-977	169-203	2,5	400	2700	4550	1500	1500	2390	3090	450	4*
BM-1100	930-1116	193-232	3	400	2700	4800	1500	1500	2590	3290	450	4*
BM-1250	1044-1256	217-261	3	400	3500	3000	1380	1500	2700	3500	500	4*
BM-1400	1163-1395	242-290	3,5	1000	3300	4550	1500	1500	2390	3090	500	4*

Вышеупомянутые размеры могут быть изменены без предупреждения.

Описание гарантии.

Условия гарантии.

- Гарантийный срок предоставляется на все оборудование Biomaster и составляет 18 месяцев с момента запуска оборудования в эксплуатацию, но не более 20 месяцев от даты поставки, при условии соблюдения всех плановых мероприятий по обслуживанию оборудования, указанных в инструкции по эксплуатации.
- Гарантия распространяется на все заводские дефекты используемых материалов. В случае выявления дефектов непригодные для использования части оборудования меняются. Гарантия не распространяется на расходные материалы.
- В случае выявления дефектов, компания заменит бракованные детали.
- Покупатель должен известить компанию или его представителя в 10-ти дневный срок с момента покупки о наличии бракованных деталей.
- Гарантия действует только при условии 100% оплаты за оборудование.
- Гарантия не распространяется на повреждения, полученные при транспортировке оборудования транспортом Покупателя.
- Гарантия не действует в случаях неверного или недолжного монтажа, не соответствующего инструкции по эксплуатации, не правильного использования оборудования, от воздействия внешних факторов (попадание молнии, скачки в электросети и т.д.). Компания и ее представители не несут ответственности за причиненные убытки, вызванные неправильным использованием, а также при несоответствии техническим нормам и правилам безопасности страны, в которой данное оборудование используется.
- Компания и ее представители не несут ответственности за убытки, причиненные жизни и здоровью людей, а также имуществу, причиненным неверной эксплуатацией оборудования или иным имуществом.
- Гарантия действует при условии покупки оборудования в одном из авторизованных представительств Biomaster и используется надлежащим образом.

Условия предоставления гарантии

Экземпляр покупателя, входит в комплект поставки.

Гарантия предоставляется на все оборудование Biomaster и составляет 12 месяцев с момента запуска оборудования в эксплуатацию, но не более 14 месяцев от даты поставки.

Гарантия действительна только при вводе изделия в эксплуатацию (первом пуске) специализированной организацией, имеющей соответствующие полномочия.

Гарантия действительна в течение 12 мес. только при условии сервисного обслуживания оборудования, и при соблюдении всех условий предоставления гарантии.

В иных случаях гарантия составляет 6 мес. со дня продажи изделия, если в договоре купли-продажи не указано иное.

Гарантия распространяется на оборудование, имеющее заводскую маркировку, заполненный гарантийный талон, с полностью заполненными полями.

Гарантийные работы выполняются организацией, осуществившей ввод изделия в эксплуатацию.

Для осуществления первого запуска и последующего обслуживания рекомендуем Вам обращаться в авторизованные сервисные службы. Адреса и телефоны сервисных организаций спрашивайте в торгующей организации.

Обслуживающая организация вправе выдавать собственный гарантийный талон при наличии соответствующих полей для заполнения.

Обслуживающая организация имеет право увеличивать сроки гарантии по условиям договора сервисного обслуживания.

Гарантийные обязательства утрачивают силу в случае:

- несоблюдения правил установки и эксплуатации;
- отсутствия группы безопасности на выходе котла в составе: расширительный бак, предохранительный клапан на 2,5 bar, автоматический воздухоотводчик;
- отсутствие заводской маркировки;
- повреждений вызванных образованием накипи;
- небрежного хранения;
- отсутствие стабилизатора напряжения;
- повреждениями, вызванными попаданием инородных предметов в оперативный бункер;
- использования топлива, не допустимого для данной модели котла;
- повреждений вызванных замерзанием воды;
- запуска или ремонта проведенного сторонней организацией;
- отсутствие документов подтверждающих ввод изделия в эксплуатацию;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- отсутствие подписи покупателя под данными условиями на экземпляре продавца через 30 (тридцать) дней после поставки.

При регулярном проведении сервисного обслуживания квалифицированным персоналом специализированной организации срок службы оборудования составляет не менее 10 лет.

С условиями предоставления гарантии ознакомлен _____ (покупатель) _____ (дата)

С условиями предоставления гарантии ознакомил _____ (продавец) _____ (дата)

М. П. _____ (дата поставки)

Условия предоставления гарантии

Экземпляр продавца, направляется после подписания Покупателем по почте Продавцу

Гарантия предоставляется на все оборудование Biomaster и составляет 12 месяцев с момента запуска оборудования в эксплуатацию, но не более 14 месяцев от даты поставки.

Гарантия действительна только при вводе изделия в эксплуатацию (первом пуске) специализированной организацией, имеющей соответствующие полномочия.

Гарантия действительна в течение 12 мес. только при условии сервисного обслуживания оборудования, и при соблюдении всех условий предоставления гарантии.

В иных случаях гарантия составляет 6 мес. со дня продажи изделия, если в договоре купли-продажи не указано иное.

Гарантия распространяется на оборудование, имеющее заводскую маркировку, заполненный гарантийный талон, с полностью заполненными полями.

Гарантийные работы выполняются организацией, осуществившей ввод изделия в эксплуатацию.

Для осуществления первого запуска и последующего обслуживания рекомендуем Вам обращаться в авторизованные сервисные службы. Адреса и телефоны сервисных организаций спрашивайте в торгующей организации.

Обслуживающая организация вправе выдавать собственный гарантийный талон при наличии соответствующих полей для заполнения.

Обслуживающая организация имеет право увеличивать сроки гарантии по условиям договора сервисного обслуживания.

Гарантийные обязательства утрачивают силу в случае:

- несоблюдения правил установки и эксплуатации;
- отсутствия группы безопасности на выходе котла в составе: расширительный бак, предохранительный клапан на 2,5 bar, автоматический воздухоотводчик;
- отсутствие заводской маркировки;
- повреждений вызванных образованием накипи;
- небрежного хранения;
- отсутствие стабилизатора напряжения;
- повреждениями, вызванными попаданием инородных предметов в оперативный бункер;
- использования топлива, не допустимого для данной модели котла;
- повреждений вызванных замерзанием воды;
- запуска или ремонта проведенного сторонней организацией;
- отсутствие документов подтверждающих ввод изделия в эксплуатацию;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- отсутствие подписи покупателя под данными условиями на экземпляре продавца через 30 (тридцать) дней после поставки.

При регулярном проведении сервисного обслуживания квалифицированным персоналом специализированной организации срок службы оборудования составляет не менее 10 лет.

С условиями предоставления гарантии ознакомлен _____ (покупатель) _____ (дата)

С условиями предоставления гарантии ознакомил _____ (продавец) _____ (дата)

М. П. _____ (дата поставки)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется при продаже	Заполняется при запуске
Модель Серийный номер Комплектация Бункер П/У Доп. Оборудование Продавец Подпись продавца Дата продажи М.П..	Монтажная организация М.П. Дата монтажа. Подпись монтажника Дата запуска Дата постановки на гарантию Адрес и тел. Сервисной организации Подпись представителя Сервисной службы М.П.

Покупатель _____

Адрес установки _____

Тел. _____

Покупатель ознакомлен с правилами безопасной работы и эксплуатации котла

Подпись покупателя _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Отметки сервисной службы